

Unternehmenspolitik

Unser oberstes Ziel als Mission Mittelstand GmbH ist es, unsere Kunden bei der Bewältigung ihrer Aufgaben zu unterstützen. Somit streben wir an, das Arbeitsleben unserer Kunden mit unseren Leistungen einfacher zu gestalten. Die dauerhafte Realisierung dieses Anspruches bildet die wesentliche Grundlage für den Erfolg unseres Unternehmens.

Das bedeutet, dass wir die Anforderungen unserer Kunden kennen und jederzeit vollumfänglich erfüllen. Das umfasst neben den explizit geäußerten Anforderungen auch die unausgesprochenen Erwartungen, vor allem auch die Einhaltung aller für unsere Produkte und für deren Erbringung geltenden gesetzlichen Regelungen. Darüber hinaus wollen wir auch zukünftige Aufgabenstellungen unserer Kunden sowie Verbesserungsmöglichkeiten frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

Zu unseren Kunden, Lieferanten und Dienstleistern pflegen wir langfristige und partnerschaftliche Verhältnisse und gehen mit ihnen und allen anderen interessierten Parteien ehrlich, fair und offen um. Wir halten Vereinbarungen ein und sprechen absehbare Veränderungen von uns aus frühzeitig an. Ebenso wie für unsere Kunden halten wir für alle interessierten Parteien die geltenden Gesetze und Verordnungen ein.

Für eine dauerhaft hohe Qualität unserer Leistungen arbeiten alle unsere Mitarbeitenden täglich mit höchstem Qualitätsbewusstsein. Weil die Qualifikation aller Mitarbeitenden wesentlich für unseren Unternehmenserfolg als Dienstleister ist, informieren und schulen wir unsere Mitarbeitenden zielgerichtet.

Besondere Bedeutung haben die Erwartungen unserer Kunden und aller anderen interessierten Parteien an die Informationssicherheit. Deshalb schützen wir die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität aller vertraulichen, vor allem personenbezogenen Informationen unserer Kunden und Geschäftspartner, unserer Mitarbeitenden sowie des eigenen Unternehmens, unabhängig davon, ob sie in elektronischer Form, auf Papier oder in unseren Köpfen gespeichert sind.

Unser Managementsystem stellt sicher, dass alle Systeme und Tätigkeiten, die Auswirkung auf die Informationssicherheit haben, geplant, gesteuert und überwacht werden und dass alle vertraglichen und gesetzlichen Anforderungen erfüllt werden.

Jeder Mitarbeitende ist verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie die Regelungen zur Informationssicherheit zu kennen und jederzeit einzuhalten.

Alle Prozesse, Strukturen und Systeme der Mission Mittelstand GmbH unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess, der darauf abzielt, die Kundenzufriedenheit zu erreichen und die eigenen Prozesse kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Unternehmenspolitik wird durch die Geschäftsführung festgelegt. Die Zweckmäßigkeit und Angemessenheit des gesamten Managementsystems prüfen wir jährlich auf seine Aktualität, seine Angemessenheit und Wirksamkeit, passen es an neue Gegebenheiten an und entwickeln es laufend weiter.

Das Managementsystem erfährt uneingeschränkte Unterstützung und Förderung durch unsere Geschäftsführung. Notwendige Informationen und Ressourcen werden bedarfsgerecht bereitgestellt.

Cloppenburg, der 12.04.2021



Matthias Aumann (Geschäftsführung)